

## Allgemeine Reisebedingungen Version 2022

Sehr geehrter Reisegast,  
bitte beachten Sie die folgenden Bedingungen,  
die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.

### 1. Abschluss des Reisevertrages

1.1. Mit Ihrer Anmeldung (bzw. mit dem Betätigung der Schaltfläche „Jetzt Buchung abschließen“) bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.

1.2. Ihre Anmeldung kann schriftlich, mündlich, elektronisch oder fernmündlich erfolgen. Die Anmeldung erfolgt durch Sie auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Reisetilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen Sie wie für Ihre eigenen Verpflichtungen einstehen, sofern Sie eine dahingehende Verpflichtung ausdrücklich übernommen haben.

1.3. Der Vertrag kommt mit der Annahme, die keiner bestimmten Form bedarf, zustande. Bei Vertragsabschluss oder unmittelbar danach erhalten Sie von uns eine schriftliche elektronische Bestätigung.

1.4. Der Vertrag kommt durch den Zugang der elektronischen Reisebestätigung bei Ihnen zustande.

1.5. Wir weisen darauf hin, dass für einen Reisevertrag, welcher im Fernabsatz (Online) geschlossen wurde, kein Widerrufsrecht gemäß § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB besteht, sondern die unter Punkt 5. genannten Rücktrittsbedingungen gelten.

### 2. Bezahlung

2.1. Bei Vertragsabschluss ist eine Anzahlung in Höhe von 30% des Mietpreises und der Add-ons (Zusatzleistungen), plus der Buchungsgebühr und ggf. der gewünschten Reiseversicherung in voller Höhe fällig.

2.2. Die Restzahlung muss spätestens bis 60 Tage vor Reiseantritt auf dem Konto des Buchungsbüro eingegangen sein. Falls nicht bis zum angegebenen Zeitpunkt gezahlt wird, gerät der Reisende in Zahlungsverzug. Er wird durch den Veranstalter schriftlich auf den Zahlungsverzug aufmerksam gemacht. Bei Vertragsabschluss ab 60 Tage vor Reiseantritt ist der Gesamtpreis sofort fällig. Bei Nichtzahlung wird der Reisende schriftlich auf den Zahlungsverzug aufmerksam gemacht.

2.3. Sollte die Zahlung erneut ausbleiben, wird der Vertrag mit Fristablauf nach Verzug gekündigt. Der Veranstalter hat das Recht, dem Reisenden die Stornokosten in Rechnung zu stellen. Schon geleistete Zahlungen werden mit den Stornokosten verrechnet.

2.4. Rücktrittsentsgelte sind sofort fällig.

### 3. Leistungen/Preise

3.1. Für die vertraglichen Leistungen gelten die Beschreibungen, Abbildungen und Preisangaben für den relevanten Reisezeitraum mit dem Stand der Angaben auf der Webseite ([www.vacansoleil.de](http://www.vacansoleil.de)) zum Zeitpunkt der Buchung. Die dort ausgewiesenen Preise sind für uns bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, vor Vertragsabschluss eine Änderung des Reisepreises insbesondere aufgrund einer Änderung des Reisepreises für die betreffende Reise z.B. von geltenden Wechselkursen oder gesetzlichen Bestimmungen nach einer erfolgten Internetbuchung vorzunehmen, über die wir Sie vor der Buchung selbstverständlich informieren werden.

3.2. Enthält Ihre Buchung verschiedene Saisonzeiten, berechnet sich der Reisepreis anteilig und entsprechend der jeweiligen unterschiedlichen Tagespreise. Etwaige Ausnahmen siehe Internetseite.

3.3. Bei Buchung herangezogene Prospekte oder Inhalte von Webseiten Dritter (z.B. Orts-, Hotel- und Campingplatz) haben lediglich unverbindlichen Informationscharakter ohne Gewährleistung für den Inhalt. Ausschlaggebend sind die Angaben zum jeweiligen Objekt auf der Webseite [www.vacansoleil.de](http://www.vacansoleil.de).

3.4. Belegung

Die Objekte dürfen nur mit der in der Reisebestätigung angegebenen Personenzahl belegt werden. Bei Überschreitung ist der Leistungsträger berechtigt, überzählige Personen abzuweisen oder aber für diese einen Aufpreis zu verlangen.

3.5. Haustiere

Die Mitnahme von Haustieren ist bei Objekten gestattet, wo es explizit ausgeschrieben ist. Darüber hinaus ist die Mitnahme jeglicher Haustiere nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung kann die Belegung von Unterkünften verweigert werden..

3.6. Sonstige Kosten

Die Reservierungskosten belaufen sich auf € 15,- pro Buchung. Die Kosten für eine Präferenz (unverbindlicher Kundenwunsch) betragen € 5,- pro Präferenz (Wunsch). Eine Präferenz ist ein unverbindlicher Kundenwunsch und bietet keine Garantie auf Erfüllung. Bei Nichterfüllung einer Präferenz können keine Rechte abgeleitet werden. Das sind Verwaltungskosten und daher nicht erstattungsfähig. Die Umbuchungsgebühren für Ersatzpersonen betragen pro Buchung 25 Euro.

### 4. Leistungsänderungen

4.1. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur möglich, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

4.2. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Gelten für die Ersatzbeschaffung oder Änderung der Reiseleistung geringere Kosten, steht Ihnen der Differenzbetrag zu.

4.3. Von der Änderung bzw. Abweichung einer Reiseleistung werden wir Sie unverzüglich in Kenntnis setzen. In diesem Fall sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer gleichwertigen Reise zu verlangen, sofern wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Angebot anzubieten. Sie müssen diese

Rechte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Änderung der Reiseleistung uns gegenüber geltend machen.

4.4. Sind wir aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert, haben wir unverzüglich den Rücktritt nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären. Wenn wir zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet sind, erfolgt dieses innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt.

### 5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung, Ersatzpersonen

5.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Buchung zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Er ist nur werktags unter Beachtung der in Ziffer 14 genannten Webseite und dort erwähnten Geschäftszeiten möglich. Maßgebend für die Stornofrist ist der Termin der erstgebuchten Leistung.

5.2. Treten Sie vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, können wir eine angemessene Entschädigung gemäß der unter 5.3. festgelegten Aufstellung verlangen. Sie haben auch die Möglichkeit, uns einen geringeren Schaden nachzuweisen.

5.3. Stornoentgelte

Die Entschädigung beträgt bei jeglichen Unterkünften: Bis 43 Tage vor Reiseantritt 30% des Mietpreises und der Gebühren für die Add-Ons (Zusatzleistungen), plus der Buchungsgebühr in voller Höhe und abgeschlossener Reiseversicherung in voller Höhe. Ab 42 Tage vor Reiseantritt bis 29 Tage vor Reiseantritt entsprechend 60%. Ab 28 Tage bis 1 Tag vor Reiseantritt entsprechend 90% Stornokosten. Am Anreisetag/ No Show 100% Stornokosten.

5.4. Umbuchungsentgelt

Wünschen Sie nach Vertragsabschluss innerhalb der gleichen Reiseart und innerhalb der buchbaren Saison eine Änderung hinsichtlich des gebuchten Objekts, der gebuchten Personen oder haben Sie evtl. nachträglich Sonderwünsche, versuchen wir, diese Bitte kostenlos zu erfüllen, falls uns die entsprechende Meldung bis zum 15. April 2022 vorliegt. Bitte beachten Sie, dass der neue Reisepreis nicht niedriger als der ursprüngliche Reisepreis sein darf. Sie können folgende Änderungen vornehmen: Reiseziel, Campingplatz, Unterkunft und/oder Aufenthaltsdauer.

5.5. Andere oder kurzfristige Umbuchungswünsche können lediglich als Rücktritt mit Neuanschließung entgegengenommen werden und sind nach Maßgabe der in Ziffer 5.3. geregelten Stornoentgelte zu berechnen.

5.6. Ersatzpersonen

Bis 7 Tage vor Reisebeginn können Sie sich bei der Durchführung der Reise durch Dritte ersetzen lassen. Wir können dem Wechsel in der Person des Reisenden widersprechen, wenn der Dritte den besonderen Reiseanforderungen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Wir erheben als Mehrkosten ein pauschales Umbuchungsentgelt von 25 Euro pro Buchung. Für diese Kosten, wie auch für den gesamten Reisepreis haften Sie und die Ersatzperson als Gesamtschuldner.

### 6. Nichtantritt der Reise und nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehme Sie Leistungen, zu deren vertragsmäßiger Erbringung wir bereit und in der Lage waren, ganz oder teilweise nicht in Anspruch aus Grün-

den, die Ihnen zuzurechnen sind, haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises, soweit solche Gründe Ihnen nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. Geht uns eine entsprechende Mitteilung ab dem Tag der erstgebuchten Leistung zu, ohne dass ein Fall unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände, der Unmöglichkeit oder der mangelhaften Erfüllung vorliegt, behalten wir unseren Anspruch auf den Reisepreis. Wir bezahlen an den Reisenden jedoch ersparte Aufwendungen zurück, sobald und soweit sie von den einzelnen Leistungsträgern tatsächlich erstattet worden sind.

## 7. Vertragliche Haftungsbeschränkung

7.1. Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

7.2. Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistung lediglich vermittelt werden und in der Reisebeschreibung und Reisebestätigung eindeutig als Fremdleistung gekennzeichnet sind. Wir haften auch bei Teilnahme unserer Reiseleistung an diesen Sonderveranstaltungen nicht für das Verschulden des die Fremdleistung erbringenden Veranstalters.

## 8. Gewährleistung und Mitwirkungspflicht

8.1. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie die notwendigen Reiseunterlagen nicht innerhalb der Frist von 42 Tagen vor Reiseantritt bekommen. Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen sind Sie verpflichtet, alles Ihnen im Rahmen ihrer gesetzlichen Verpflichtung Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und evtl. entstehenden Schaden gering zu halten.

### 8.2. Mängelanzeige/ Abhilfeverlangen

Wird eine Reiseleistung nicht oder nur unvollständig erbracht, können Sie innerhalb angemessener Zeit Abhilfe verlangen. Ihre Beanstandungen müssen Sie unverzüglich der zuständigen Reiseleitung, Camping Host oder unserem Leistungsträger anzeigen. Diese sind beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern das möglich ist und nicht einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Wir können auch durch Erbringung einer gleichwertigen Ersatzleistung Abhilfe schaffen. Können Reiseleitung, Camping Host oder Leistungsträger keine Abhilfe leisten, müssen Sie uns die Beanstandungen unverzüglich schriftlich unter Beachtung der angegebenen Geschäftszeiten an unter Punkt 14 genannten Kontakt mitgeteilt werden und es zur Kenntnis bringen.

8.3. Auf Ihr Verlangen hat unsere zuständige Reiseleitung eine Niederschrift über die einzelnen Beanstandungen anzufertigen. Weitergehende Befugnisse, insbesondere zur Abgabe rechtsverbindlicher Erklärungen, haben die Reiseleitung bzw. der Leistungsträger nicht.

8.4. Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen Erbringung der Reiseleistung können Sie eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung), sofern Sie es nicht schuldhaft unterlassen haben, den Mangel anzugehen.

8.5. Wird die Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leisten wir innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfe, können Sie den Reisevertrag im Rahmen der gesetzlichen

Bestimmungen schriftlich kündigen. Dasselbe gilt, wenn Ihnen die Reise infolge eines Mangels aus wichtigem, auch für uns erkennbarem Grund nicht zuzumuten ist. Der Bestimmung einer Frist für die Abhilfe bedarf es nur dann nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist oder von uns verweigert oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch Ihr besonderes Interesse gerechtfertigt wird. Sie schulden den Teil des Reisepreises, der auf die in Anspruch genommenen Leistungen entfällt, sofern diese Leistungen für Sie von Interesse waren.

8.6. Unbeschadet der Minderung oder Kündigung können Sie Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen, es sei denn, der Mangel der Reise beruht auf einem Umstand, den wir nicht zu vertreten haben.

## 9. Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Die Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist nicht beabsichtigt.

## 10. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

10.1. Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reiseleistung müssen Sie innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise bei uns schriftlich anzeigen. Nach Ablauf dieser Frist können Sie Ansprüche nur noch dann geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung dieser Frist verhindert waren.

10.2. Ihre vertraglichen Ansprüche auf Gewährleistung oder Schadensersatz verjähren in 6 Monaten, beginnend mit dem Tag, an dem die Reise nach dem Vertrag enden sollte. Diese Ansprüche sind schriftlich anzuzeigen. Nach Ablauf dieser Frist können Sie Ansprüche nur noch dann geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung dieser Frist verhindert waren. Haben Sie solche Ansprüche geltend gemacht, so ist die Verjährung bis zu dem Tag gehemmt, an dem wir Ihre Ansprüche schriftlich zurückweisen.

## 11. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

11.1. Wir werden Sie über Bestimmungen von allgemeinen Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften unterrichten. Reisenden, die nicht die deutsche Staatsangehörigkeit haben, gibt das zuständige Konsulat Auskunft.

11.2. Die geltenden Vorschriften für Reisen in Europa können je nach Land unterschiedlich sein. Um sicher zu sein, welche Regeln in dem jeweiligen Reiseland gelten, ist es wichtig, sich unter [www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit](http://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit) vor der Abreise zu informieren. (für Österreich: unter [www.bmeia.gv.at/reise-services/reiseinformation/](http://www.bmeia.gv.at/reise-services/reiseinformation/) vor der Abreise zu informieren.)

11.3. Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben die Verzögerung zu vertreten.

11.4. Für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften sind Sie selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen,

gehen zu Ihren Lasten, es sei denn, wir hätten Sie schuldhaft falsch oder nicht informiert. Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder von Ihnen nicht eingehalten oder ein Visum durch Ihr Verschulden nicht rechtzeitig erteilt werden, und sind Sie deshalb an der Reise verhindert, können wir von Ihnen die entsprechenden Rücktrittsgebühren verlangen.

11.5. Sie sind verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumenten, eventuell erforderliche Impfungen/ COVID Bescheinigungen, sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Lasten des Kunden. Dies gilt nicht, wenn wir Sie nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

## 12. Reiseversicherungen

Eine Reiserücktrittskostenversicherung ist im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wir empfehlen dringend, eine solche Versicherung mit der Buchung abzuschließen. Zusätzliche Versicherungen entnehmen Sie bitte unserem Angebot auf unserer Internetseite. Bei Eintritt eines Versicherungsfalles ist die zuständige Versicherungsgesellschaft unverzüglich zu benachrichtigen. Reiseveranstalter und Buchungsstellen sind mit der Schadensregulierung nicht befasst. Es gelten die Reiseversicherungsbedingungen der Ergo Reiseversicherung AG mit Sitz in München. Für Buchungen aus Österreich bieten wir aktuell keinen Reiseversicherungsschutz an, bitte erkundigen Sie sich selbst nach einer Ihnen passenden Versicherung.

## 13. Veranstalter:

Vacansoleil B.V.B.A.  
Konigin Astridlaan 29/bus 5  
B- 8200 Brugge

und

Vacansoleil B.V.  
Marinus van Meelweg 16  
NL- 5657 EN Eindhoven

## 14. Deutschsprachiger Reisemittler

Vacansoleil GmbH  
Hammer Landstr. 1a  
41460 Neuss

Service Hotline: +49-2131-5396169

eMailadresse vor der Reise:  
[de-office@vacansoleil.com](mailto:de-office@vacansoleil.com)

eMailadresse während/nach der Reise:  
[de-aftersales@vacansoleil.com](mailto:de-aftersales@vacansoleil.com)

